

CITIZEN'S CHARTER
PROVINCIAL PUBLIC SAFETY OFFICE

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (Kung mayroon man)
SERBISYONG KAILANGAN: USAPING PANGKALIGTASAN						
1	A. MAGSUMITE NG RESOLUSYON O SULAT PATUNGKOL SA KINAKAILANGAN KASAMA NG MGA DOKUMENTO O LITRATO B. KUNG KINAKAILANGAN, MAGSUMITE NG BUDGET PROPOSAL PARA SA PROYEKTO	ATTY. CONSTANCE A. FORONDA, JR. KIM PATRICK G. AGBAYANI MANUEL CESAR G. BINAG IV MICHAEL RUFINO P. CORPUZ JERICO M. PEREÑA FRANCIS DAVID G. GANGAN JOYCEL M. LAMPITOC EVANGELINE C. ANTONIO BENJAMIN B. SINGSON BOBBY B. CASTILLO	PARA SA MGA USAPING PANGKALIGTASA Dalhin ang mga sumusunod: a. Resolusyon o sulat mula sa isang ahensya o indibidwal b. Mga dokumento o litrato ng mga usapin c. Pag taya ng kaukulang halaga para sa proyekto	1 oras	30 minuto	wala
2	A. PAGSUSURI AT PAG APRUBA SA PROYEKTONG KINAKAILANGAN B. PAGTATALAGA NG KAWANI NA SIYANG MAG-AASIKASO SA SERBISYONG KAILANGAN	ATTY. CONSTANCE A. FORONDA, JR. KIM PATRICK G. AGBAYANI	wala	1 araw	3 araw	wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGBIBIGAY NG MGA BABASAHIN TUNGKOL SA USAPNG PANGKALIGTASAN						
1	SUMULAT O PERSONAL NA BUMISITA SA TANGGAPAN UPANG MABIGYAN NG IEC O BABASAHIN TUNGKOL SA USAPANG PANGKALIGTASAN	MANUEL CESAR G. BINAG IV	Personal na paghingi o sa pamamagitan ng sulat	10 minuto	5 minuto	wala
2	KUNG MARAMING KOPYA NG IEC ANG KINAKAILANGAN	MANUEL CESAR G. BINAG IV	Personal na paghingi o sa pamamagitan ng sulat kung saan nakasaad ang dahilan kung bakit maraming kopya ang kinakailangan	2 araw	3 araw	wala
SERBISYONG KAILANGAN: TEKNIKAL NA PAGTULONG PARA SA PAGPAPATUPAD NG EXECUTIVE ORDER NO. 18						
1	A. MAGPADALA NG SULAT NG REKLAMO O HINAING UKOL SA PAGPAPATUPAD B. MAGPADALA NG SULAT O PERSONAL NA BUMISITA SA TANGGAPAN UKOL SA PERSONAL NA MGA KATANUNGAN PATUNGKOL SA PAGPAPATUPAD	ATTY. CONSTANCE A. FORONDA, JR. KIM PATRICK G. AGBAYANI MANUEL CESAR G. BINAG IV FRANCIS DAVID G. GANGAN	Sulat ng reklamo o hinaing sa pagpapatupad Sulat o personal na pagtatanong para sa pagpapatupad	30 minuto	25 minuto	wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGBIBIGAY KAALAMAN SA PAMAMAGITAN NG SAFETY TRAINING AT KAUKULANG TEKNIKAL NA PAGTULONG						
1	MAGSUMITE NG SULAT O RESOLUSYON PATUNGKOL SA KINAKAILANGANG TULONG	ATTY. CONSTANCE A. FORONDA, JR. KIM PATRICK G. AGBAYANI	Sulat o Resolusyon	1 araw	1/2 araw	wala
2	A. PAGSUSURI AT PAG APRUBA SA PROYEKTONG KINAKAILANGAN B. PAGTATALAGA NG KAWANI NA SIYANG MAG-AASIKASO SA SERBISYONG KAILANGAN	ATTY. CONSTANCE A. FORONDA, JR. KIM PATRICK G. AGBAYANI	Sulat o Resolusyon	1 araw	3 araw	wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGBIBIGAY NG KOPYA (KUNG KINAKAILANGAN) NG MGA ADMINISTRATIBONG DOKUMENTO NG OPISINA						
1	PERSONAL NA BUMISITA O HUMILING SA PAMAMAGITAN NG SULAT	FRANCIS DAVID G. GANGAN MANUEL CESAR G. BINAG IV	Personal na paghiling o sa pamamagitan ng sulat	15 minuto	5 minuto	wala
KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO			Tumawag sa tanggapan ng Provincial Governor sa 323-0173 o mag-text sa PGI Hotline 0905-911-8914			