

CITIZEN'S CHARTER
PROVINCIAL VETERINARY OFFICE

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (Kung mayroon man)
SERBISYONG KAILANGAN: PAGBAKUNA, PAGPURGA, PAGKAPON AT PAGGAMOT SA ALAGANG HAYOP						
1	Pagdulong ng request - Pipirma sa log book ang kliyente.	OFFICER OF THE DAY (OD) (kung sino ang naka duty) YOLANDA SADORRA DR. HELEN SEVILLA MARCIAL MARAYAG NICOLAS BULAN DR. MERCY ARCAINA DR. LUCKY AGUYEN DR. JEANETTE BARACAO	Hayop na babakunahan o pupurgahin o kakapunin o susuriin	2 minuto/ kliyente	1 minuto	wala
2	Pakikipanayam at Pagsusuri - Mag-uusap ang kliyente at ang attending Veterinarian/Technician tungkol sa pangangailangan. - Pagsusuri sa hayop bago ibigay ang serbisyong kailangan.	OFFICER OF THE DAY (OD) (kung sino ang naka duty)	Hayop na babakunahan o pupurgahin o kakapunin o susuriin	10 minuto/ hayop	30 minuto	wala
3	Pagsasagawa ng serbisyong kailangan para sa alagang hayop. - Pagbabakuna sa hayop <i>*Kung ang hayop ay nabakunahan ng anti-rabies, mabibigyan ng Rabies Vaccination Certificate ang may ari.</i>	OFFICER OF THE DAY (OD) (kung sino ang naka duty)	Hayop na babakunahan	10 minuto/ hayop	5 minuto	wala
	- Pagpurga sa hayop.		Hayop na pupurgahin	10 minuto/ hayop	30 minuto (depende sa dami ng hayop)	wala
	- Pagkapon sa hayop.		Hayop na kakapunin	30 minuto/ hayop	1 oras	wala
	- Pagsusuri at paggagamot sa hayop na may sakit.		Hayop na susuriin at gagamutin	15-30 minuto/ hayop	5 oras (depende sa sakit)	wala
	- Follow-up na paggagamot kung kinakailangan		Hayop na susuriin at gagamutin	15-30 minuto/ hayop	1 oras	wala
SERBISYONG KAILANGAN: MALAWAKANG PAGBAKUNA LABAN SA HEMOSEPT, HOG CHOLERA AT NCD, PAGPURGA AT PAGKAPON NG MGA HAYOP SA BARANGAY						
1	Itatala ang Request Letter.	RECEIVING OFFICER HELEN BULUSAN MERCY ARCAINA	Request letter ng MAO o ng LGU Technician	5 minuto/ kliyente	5 minuto	wala
2	Pagdulong ng kahilingan. - Pipirma sa log book ang kliyente/LGU. - Mag-uusap ang kliyente at ang Officer of the Day tungkol sa pangangailangan na idinulog.	OFFICER OF THE DAY (OD) (kung sino ang naka duty) YOLANDA SADORRA DR. HELEN SEVILLA MARCIAL MARAYAG NICOLAS BULAN DR. MERCY ARCAINA DR. LUCKY AGUYEN DR. JEANETTE BARACAO	Request letter ng MAO o ng LGU Technician	5 minuto/ kliyente	5 minuto	wala
3	Para sa kaalaman at kaukulang aksyon	PROVINCIAL VETERINARIAN	Request letter ng MAO o ng LGU Technician	5 minuto/ kliyente	5 minuto	wala
4	Pagbibigay ng bakuna o purga na kailangan ng	DR. MERCY ARCAINA	Request letter ng MAO o ng LGU Technician	15 minuto/ kliyente	5 minuto	wala
5	Pagbakuna, pagpurga at pagkapon ng mga hayop sa barangay.	LGU TECHNICIAN PVET TECHNICAL STAFF	Hayop na babakunahan, pupurgahin o kakapunin	kalahating araw/ barangay	1 araw (depende sa dami ng hayop)	wala
SERBISYONG KAILANGAN: ARTIFICIAL INSEMINATION NG BAKA AT KALABAW						
1	Pagdulong ng request. - Pipirma sa log book ang kliyente. - Mag-uusap ang A.I Technician at kliyente tungkol sa kahilingan at schedule.	A.I TECHNICIAN NICOLAS BULAN		5 minuto/ kliyente	5 minuto	wala
2	Para sa kaalaman at kaukulang aksyon	PROVINCIAL VETERINARIAN SUPERVISING AGRICULTURIST		5 minuto/ request	10 minuto	wala
3	Pagsasagawa ng Artificial Insemination (A.I.).	NICOLAS BULAN		15 minuto/ hayop	1 araw (depende sa dami ng hayop)	wala
4	Pagsuri sa hayop pagkatapos ng 18 - 21 na araw.	NICOLAS BULAN		20 minuto/ hayop	20 minuto	wala
SERBISYONG KAILANGAN: ARTIFICIAL INSEMINATION NG BABOY						
1	Pagdulong ng kahilingan at pag-uusap ng kliyente at A.I Technician na nakaduty.	A.I TECHNICIANS NICANOR TAGAO MARCIAL MARAYAG		5 minuto/ kliyente	10 minuto	wala
2	Para sa kaalaman at kaukulang Aksyon.	PROVINCIAL VETERINARIAN SUPERVISING AGRICULTURIST		5 minuto/ request	30 minuto	wala
3	Pagsasagawa ng Artificial Insemination A.I.) - Pagsusuri ng hayop at paghahanda ng gamit. - Artificial Insemination (A.I.)	A.I TECHNICIANS		20 minuto/ hayop	1 oras (depende sa dami ng hayop)	wala
4	Pagsuri sa hayop matapos ang 18 - 21 araw.	A.I TECHNICIANS		30 minuto/ hayop	1 oras	wala
KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO			Tumawag sa tanggapan ng Provincial Governor sa 323-0173 o mag-text sa PGI Hotline 0905-911-8914			

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (Kung mayroon man)
SERBISYONG KAILANGAN: REQUEST NG AALAGAANG HAYOP						
1	Pagdulong ng request. - Pipirma sa log book ang kliyente.	COMMODITY COORDINATOR DR. HELEN SEVILLA Swine Coordinator MYLA TULJAO Poultry Coordinator MARCIAL MARAYAG Goat Coordinator	1. Application Letter 2. Sertipikasyon ng Municipal /City Agriculturist na rehistrado ang aplikante sa RSBSA, hindi commercial raiser at may sinasakang hindi hihigit sa dalawang ektarya 3. Sertipikasyon ng Municipal/ City Agriculturist na may nakahandang kulungan ng hayop ang aplikante.	10 minuto	20 minuto	wala
2	I-proseso ang application.		Application Form		wala	
3	Para sa kaalaman at kaukulang aksyon.	PROVINCIAL VETERINARIAN	Masterlist ng mga Qualified Recipient	5 minuto/ request	5 minuto	wala
4	Pagbili ng hayop na ipapaalaga kung wala sa breeding station.	PGSO		1 buwan/ transaksyon	2 buwan	wala
5	<i>(kung available na ang hayop)</i> Pagsagawa ng seminar sa tamang pag-aalaga, kaalaman sa nilalaman ng kontrata at pagpapirma ng kontrata	COMMODITY COORDINATOR DR. HELEN SEVILLA Swine Coordinator MYLA TULJAO Poultry Coordinator MARCIAL MARAYAG Goat Coordinator	Sedula	1 oras/ seminar	3 oras (depende sa dami ng recipient)	wala
6	Pag-schedule ng pamimigay ng hayop. (Mula scheduling hanggang pamimigay ng hayop)	COMMODITY COORDINATOR DR. HELEN SEVILLA Swine Coordinator MYLA TULJAO Poultry Coordinator MARCIAL MARAYAG Goat Coordinator		1 araw/ transaksyon	3 na araw	wala
7	Pamimigay ng paalagang hayop at pagpapirma ng acknowledgement receipt.	COMMODITY COORDINATOR DR. HELEN SEVILLA Swine Coordinator MYLA TULJAO Poultry Coordinator MARCIAL MARAYAG Goat Coordinator		2 oras/ transaksyon	4 oras (depende sa dami ng recipient)	wala
8	Pagmonitor ng kalagayan ng paalagang hayop.	PVET TECHNICAL STAFF		kalahating araw/ barangay	1 araw (depende sa dami ng recipient)	wala
SERBISYONG KAILANGAN: LIVESTOCK AND POULTRY PRODUCTION AND MANAGEMENT SEMINAR						
1	Itatala ang Request Letter o Request Form.	RECEIVING OFFICER HELEN BULUSAN MERCY ARCAINA	Request Letter/ Request Form	5 minuto/ kliyente	5 minuto	wala
2	Pagdulong ng request. - Pipirma sa log book ang kliyente/LGU. - Pag-uusapan ang schedule ng seminar.	OFFICER OF THE DAY (OD) <i>(kung sino ang naka duty)</i> YOLANDA SADORRA DR. HELEN SEVILLA MARCIAL MARAYAG NICOLAS BULAN DR. MERCY ARCAINA DR. LUCKY AGUYEN DR. JEANETTE BARACAO	Request Letter/ Request Form	10 minuto/ kliyente	30 minuto	wala
3	Para sa kaalaman at kaukulang aksyon.	PROVINCIAL VETERINARIAN	Request Letter/ Request Form	10 minuto/ request	30 minuto	wala
4	Pagsasagawa ng Seminar.	COMMODITY COORDINATOR DR. HELEN SEVILLA Swine Coordinator MYLA TULJAO Poultry Coordinator MARCIAL MARAYAG Goat Coordinator		2 oras/ sseminar	4-9 oras	wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGBIGAY NG ANIMAL HEALTH CERTIFICATE PARA SA MGA HAYOP NA I-BIBIYAHE						
1	Itatala ang Request at tingnan kung kumpleto ang iba pang papeles na kailangan bago tanggapin.	RECEIVING OFFICER HELEN BULUSAN MERCY ARCAINA	Resibo (OR) - Request Form - Certification from Police Office - Inspection Report galing sa Mun./City Vet or Livestock Inspector. <i>*Dagdag na requirements</i> <i>*Kung manok ang ibabiyahe:</i> - Vaccination Certificate against Newcastle Disease <i>*Kung pato ang ibabiyahe:</i> - Laboratory result - Negative sa Avian Influenza	5 minuto/ kliyente	10 minuto	wala
2	Pagsusuri.	LGU LIVESTOCK TECHNICIAN ISSUING OFFICER (KUNG SINO ANG NAKA DUTY) DR. BELINA BARBOZA DR. HELEN SEVILLA DR. MERCY ARCAINA DR. LUCKY AGUYEN DR. JEANETTE BARACAO		30 minuto/ transaksyon	10 minuto	wala
3	Pagtala sa Animal Shippers Logbook.	ISSUING OFFICER (KUNG SINO ANG NAKA DUTY)		15 minuto/ kliyente	30 minuto	wala
4	Pagbibigay ng Animal Health Certificate.	ISSUING OFFICER (KUNG SINO ANG NAKA DUTY)		5 minuto/ kliyente	5 minuto	wala
KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO			Tumawag sa tanggapan ng Provincial Governor sa 323-0173 o mag-text sa PGI Hotline 0905-911-8914			