

CITIZEN'S CHARTER
ISABELA TOURISM OFFICE
LIBRARY & MUSEUM SERVICES

| STEP | PROSESO | TAONG LALAPITAN | MGA KAILANGANG DALHIN | ITATAGAL NG PROSESO | EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA | BAYARIN (Kung mayroon man) |
|---|---|--|--|---|--|----------------------------|
| KLIENTE: MGA BISITA, GURO, MAG-AARAL, RESEARCHER AT IBA PANG KLIENTE | | | | | | |
| SERBISYONG KAILANGAN: PAGTANGGAP NG DOKUMENTO/KOMUNIKASYON SA ISABELA MUSEUM AND LIBRARY (IML) | | | | | | |
| 1 | Tatanggap ng dokumento/komunikasyon | MAE ZOE R. BARILLOS CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO | Dokumentong nais na ipasa sa Isabela Museum and Library | 5 minuto bawat dokumento | 20 minuto bawat dokumento | wala |
| 2 | Pag-iendorso ng dokumento/komunikasyon at pagtatanong ng masusing pagsisiyasat | TROY ALEXANDER G. MIANO | Dokumentong dapat aprubahan | 1 oras bawat dokumento | wala | wala |
| 3 | Pag-iendorso ng dokumento/komunikasyon o request | Provincial Governor o Provincial Administrator | Dokumentong dapat aprubahan | 1 araw/ dokumento | 1 araw/ dokumento | wala |
| SERBISYONG KAILANGAN: SERBISYO NG LIBRARY | | | | | | |
| 1 | Tatanggap ng dokumento/komunikasyon o request | CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO VICTOR FLORENCE C. CADELIÑA | Valid identification card (ID) o anong uri ng pagkakakilanlan | 30 minuto - 1 oras bawat dokumento | wala | wala |
| SERBISYONG KAILANGAN: RESERVATION NG MUSEUM AT LIBRARY TOUR | | | | | | |
| 1 | Tatanggap ng dokumento/komunikasyon o request | JESUS FERDINAND C. ORDOÑEZ CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO MAE ZOE R. BARILLOS | Request Letter na dapat aprubahan | 5 minuto bawat dokumento | 20 minuto bawat dokumento | wala |
| 2 | Magbigay ng tour request form | JESUS FERDINAND C. ORDOÑEZ CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO MAE ZOE R. BARILLOS | Tour request form | 5-20 minuto bawat dokumento | wala | wala |
| 3 | Ibigay ang tour confirmation slip sa kliente | JESUS FERDINAND C. ORDOÑEZ CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO MAE ZOE R. BARILLOS | Confirmation Slip | 5-20 minuto bawat dokumento | wala | wala |
| SERBISYONG KAILANGAN: WALK-IN TOUR/SCHEDULED TOUR | | | | | | |
| 1 | Tatanggap ng dokumento/komunikasyon o request at gagabayan ang mga klienteng mamamasyal | JESUS FERDINAND C. ORDOÑEZ CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO MAE ZOE R. BARILLOS | A. Para sa mga Walk-In Tours magpakita lamang ng valid ID B. Para sa mga Scheduled Tours dalhin lamang ang kumpletong listahan ng mga estudyante o participants | 30 minuto - 1 oras bawat grupo o turista | wala | Php 5.00/pax o bawat tao |
| KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO | | Tumawag sa tanggapan ng Provincial Governor sa 323-0173 o mag-text sa PGI Hotline 0905 911 8914 . Maaari ding magsumite ng reklamo sa Presidential Complaint Center Hotline 8888 . | | | | |