

**CITIZEN'S CHARTER**  
**ISABELA TOURISM OFFICE**

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG G DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (Kung mayroon man)
<b>KLIENTE: MGA BISITA, TURISTA, MIEMBRO NG LGU, AT IBA PANG KLIENTE</b>						
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAGTANGGAP NG DOKYUMENTO/KOMUNIKASYON</b>						
<b>1</b>	Tatanggap ng dokumento/komunikasyon	<b>RIZHELLE M. DURAN</b>	Dokumentong nais na ipasa sa departamento	5 minuto	20 minuto	wala
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAGHINGI NG TEKNIKAL NA ASSISTANCE/TOUR GUIDE</b>						
<b>1</b>	Tatanggap ng dokumento/komunikasyon	<b>RIZHELLE M. DURAN</b>	Ipasa ang dokumentong nagsasaad na kailangan ng assistance	5 minuto	20 minuto	wala
<b>2</b>	Pag-iendorso ng dokumento/komunikasyon Pag approved sa dokumento	<b>TROY ALEXANDER G. MIANO</b>	Dokumentong dapat aprubahan	1 oras		wala
<b>PARA SA APPROVAL</b>						
<b>1</b>	Tatanggap ng dokumento/komunikasyon	<b>PROVINCIAL GOVERNOR O PROVINCIAL ADMINISTRATOR</b>	Dokumentong dapat aprubahan	1 araw	1 araw	wala
<b>2</b>	Pagkukumpirma at mag-aassist sa na-aprubahang request	<b>JULIO JOHN M. PAGGAO ERENEAH R. DOMINGO</b>	Dokumentong nagsasaad na naapprove ng departamento ang request	30 minuto - 1 oras	1 araw	wala
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAGHINGI NG IMPORMASYON, LETRATO AT VIDEOS NG ISABELA</b>						
<b>1</b>	Tatanggap ng dokumento/komunikasyon at pagbibigay ng request form	<b>RIZHELLE M. DURAN</b>	Humingi ng request form para sa inyong nais na impormasyon	5 minuto	20 minuto	wala
<b>2</b>	Pag-iendorso ng dokumento/komunikasyon para aprubahan ang request	<b>TROY ALEXANDER G. MIANO</b>	Request form/komunikasyon na dapat aprobahan	1 oras	wala	wala
<b>3</b>	Pagkukumpirma, pagbibigay ng request at mag-aassist sa na-aprobahang request	<b>JULIO JOHN M. PAGGAO ROSELYN I. ESPINOSA</b>	Request form na naapprove ng Department Head	1 - 3 oras	1 araw	wala
<b>KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO</b>		Tumawag sa tanggapan ng Provincial Governor sa <b>323-0173</b> o mag-text sa PGI Hotline <b>0905 911 8914</b> . Maaari ding magsumite ng reklamo sa Presidential Complaint Center Hotline <b>8888</b> .				