

CITIZEN'S CHARTER
MASA-MASID ISABELA OFFICE

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (Kung mayroon man)
SERBISYONG KAILANGAN: PAGSUMITE NG REKLAMO O MGA KATANUNGAN SA FACEBOOK						
1	Pagpasa ng reklamo/katanungan sa pamamagitan ng Facebook private message	IRENE UGADDAN WALTER MANGABA	wala	1 araw		wala
2	Pagaaralan ang reklamo o sumbong, kung ito ay makatotohanan at makabuluhan ito ay gagawan ng balido o wastong pagsisiyasat.	IRENE UGADDAN WALTER MANGABA	wala	1 araw		wala
3	Kung ang reklamo o sumbong ay napatunayan at balido sa pamamagitan ng pagsisiyasat, ito ay iendorso ng Action Officer sa responsableng awtoridad o ahensya ng pamahalaan na sumasaklaw sa kapangyarihan nito.	ROBERT V. PLATA, JR.	wala	1 araw		wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGSUMITE NG REKLAMO O MGA KATANUNGAN SA HOTLINE						
1	Pagpasa ng reklamo/katanungan sa pamamagitan ng tawag o private message sa hotline number	ROBERT V. PLATA, JR.	wala	1 araw		wala
2	Pagaaralan ang reklamo o sumbong, kung ito ay makatotohanan at makabuluhan ito ay gagawan ng balido o wastong pagsisiyasat.	ROBERT V. PLATA, JR.	wala	1 araw		wala
3	Kung ang reklamo o sumbong ay napatunayan at balido sa pamamagitan ng pagsisiyasat, ito ay iendorso ng Action Officer sa responsableng awtoridad o ahensya ng pamahalaan na sumasaklaw sa kapangyarihan nito.	ROBERT V. PLATA, JR.	wala	1 araw		wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGSUMITE NG REKLAMO O MGA KATANUNGAN SA OPISINA						
1	Pagpasa ng reklamo/katanungan sa opisina	IRENE UGADDAN WALTER MANGABA	wala	1 araw		wala
2	Ilalagay sa talaan ng mga pangyayari ang buong detalye ng reklamo/sumbong. Kung ito ay makatotohanan at makabuluhan, ito ay gagawan ng balido o wastong pagsisiyasat.	ROBERT V. PLATA, JR.	wala	1 araw		wala
3	Kung ang reklamo o sumbong ay napatunayan at balido sa pamamagitan ng pagsisiyasat, ito ay iendorso ng Action Officer sa responsableng awtoridad o ahensya ng pamahalaan na sumasaklaw sa kapangyarihan nito.	ROBERT V. PLATA, JR.	wala	1 araw		wala
KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO		Tumawag sa tanggapan ng Provincial Governor sa 323-0173 o mag-text sa PGI Hotline 0905-911-8914				