

**CITIZEN'S CHARTER**  
**PROVINCIAL SECURITY GROUP**

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (Kung mayroon man)
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAGPASOK SA KAPITOLYO</b>						
<b>1</b>	Magrehistro at mag-iwan ng anumang Gov't. Issued Photo ID, Cedula o anumang pagkakakilanlan.	<b>PSG DESK OFFICER</b>	Government Issued Photo ID, Cedula, o anumang pagkakakilanlan.	1-5 minuto	5 minuto	wala
<b>2</b>	Pagkatapos magrehistro at maisyuhan ng PGI Visitor's ID, sabihin ang pakay upang maituro o mai-assist sa opisina ng pupuntahan.		Wala	1-5 minuto	5 minuto	wala
<b>3</b>	Kung ang bisita ay may dalang baril, kailangang iwan sa Lobby Guard kapalit ng Miscellaneous Property Card na ilalagak sa Locker Cabinet.		Wala	1-5 minuto	5 minuto	wala
<b>4</b>	Ibalik sa guwardiya ang PGI Visitor's ID/Miscellaneous Property Card kapalit ng iniwang Gov't. Issued Photo ID o baril.	<b>PSG DESK OFFICER</b>	Wala	1-5 minuto	5 minuto	wala
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAGGAMIT NG BACKDOOR AT RAMPWAY</b>						
<b>1</b>	Ang backdoor ay para lamang sa mga empleyado at VIP lamang. Kung magdedeliver sa loob ng capitol, ipalam muna sa guwardiya bago gamitin ang backdoor.	<b>GUARD-ON -DUTY</b>	Wala	5 - 10 minuto		wala
<b>2</b>	Ang rampway ay para sa mga bisita na may kapansanan o Peson with Disability (PWD). Pumunta lamang sa guwardiya para sa kaukulang assistance o paggamit sa wheel chair.	<b>GUARD-ON -DUTY</b>	Wala	5 - 10 minuto		wala
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAGPARK NG SASAKYAN</b>						
<b>1</b>	May nakalaang parkingan sa lahat ng klase ng sasakyan. Magtanong lamang sa guwardiyang nakaduty upang maiwasan ang ma-wheel lock.	<b>GUARD-ON -DUTY PARKING AREA</b>	Wala			wala
<b>2</b>	Kung na wheel lock ang sasakyan, tumungo lamang sa guwardiyang nakaduty para sa kaukulang assistance.	<b>COL BASILIO P DUMLAO, GSC PA (RET.) SO III NOLI C GONZALES (RES.)</b>	Wala			wala
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAG REVIEW NG CCTV FOOTAGE (LOST AND FOUND/INCIDENT)</b>						
<b>1</b>	Tumungo lamang sa opisina upang personal na mag request para ireview ang CCTV Footage.	<b>COL BASILIO P DUMLAO, GSC PA (RET.) SO III NOLI C GONZALES (RES.)</b>	Wala	5-10 minuto	5-10 minuto	wala
<b>KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO</b>			Tumawag sa tanggapan ng Provincial Governor sa <b>323-0173</b> o mag-text sa PGI Hotline <b>0905-911-8914</b>			