

**CITIZEN'S CHARTER
OFFICE OF THE PROVINCIAL ENGINEER**

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (kung mayroon man)
SERBISYONG KAILANGAN: PREPARATION OF PROGRAM OF WORKS/BUDGET COSTS OF PROPOSED PROJECTS						
1	Tatanggapin at tatakan ng may kalakip na pangalan, araw at oras ng pagtanggap.	MA. CORAZON B. MIRANDA/ MARGIE M. DELACRUZ	Aprubadong resolusyon o sulat mula sa interesadong partido	10 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala
2	Isinumiteng dokumento para sa pagsisiyasat, pagbabalido, paggawa ng plano, POW kasama ng kailangang halaga nito	REYNALDO C. DELACRUZ, JOSE MALTU, LAUREANO VELASCO, ARISTOTLE PEDRO, ALEJANDRINO GANNABAN, CLARI MAE MANZANILLA, INOCENCIO ANDRES		3 araw kung simple, 7 araw kung complex , 20 araw kung highly complex /per transaksyon	3 araw per transaksyon	Wala
3	Mga kaukulang papeles na nabanggit sa step 2 at aprubado ng Provincial Engineer at isumite para sa pagaaral/pagaproba ng LCE	ANGELICA A. DELACRUZ		5 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala
SERBISYONG KAILANGAN: ISSUANCE OF ROAD RIGHT OF WAY CLEARANCE						
1	Tatanggapin at tatakan ng may kalakip na pangalan, araw at oras ng pagtanggap.	MA. CORAZON B. MIRANDA/MARGIE M. DELACRUZ	a. Lot Plan b. Title/ Tax Declaration c. Letter of waiver duly notarized	10 minuto	5 minuto	wala
2	Isinumiteng dokumento sa step 1 para sa pagsisiyasat at pagbabalido sa aktuwal na lokasyon nito	WELSON R. MATA, NICASIO D. TABAGO, ELPIDIO B. TAMAYO		1 araw per transaksyon	1 araw per transaksyon	wala
3	Resibo ng binayang Certification para sa paggawa at pagapbruba ng RROW clearance	WELSON R. MATA, NICASIO D. TABAGO, ELPIDIO B. TAMAYO		30 minuto per transaksyon	15 minuto per transaksyon	P 40.00
4	Pagbigay ng aprubadong papeles na nabanggit sa step 3, kasama ang resibo ng binayaran, sa Intersadong partido.	NANCY GRACE D. PADILLA		5 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	wala

**CITIZEN'S CHARTER
OFFICE OF THE PROVINCIAL ENGINEER**

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (kung mayroon man)
SERBISYONG KAILANGAN: ISSUANCE OF PERMIT TO EXCAVATE/INSTALL WATER PIPELINE/RCP ALONG, AND/OR ACROSS PROVINCIAL ROADS						
1	Tatanggapin at tatakan ng may kalakip na pangalan, araw at oras ng pagtanggap.	MA. CORAZON B. MIRANDA/MARGIE M. DELACRUZ	Sulat pahintulot kalakip ang plano para sa paghuhukay at pagsasaayos	10 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	wala
2	Isinumiteng dokumento sa step 1 para sa pagsisiyasat at pagbabalido sa aktuwal na lokasyon nito	ALEJANDRINO GANNABAN, JR		1 araw per transaksyon	1 araw per transaksyon	wala
3	Mga kaukulang papeles na nabanggit sa Step 1 at resibo ng kaukulang binayaran para sa paggawa ng kaukulang permit	REYNALDO C. DELACRUZ		45 minuto per transaksyon	20 minuto per transaksyon	wala
4	Kaukulang halaga ayon sa tipo ng apektadong kalsadang huhukayin	Local Revenue Collecting Officer ng PTO				<p>Across the road: Gravel - P 180.00 add P 25.00/1" increment</p> <p>Asphalt - P585.00 add P 61.00/1"increment</p> <p>Concrete -P790.00 add P111.00/1"increment</p> <p>Alongside of Road: Gravel Shoulder-P3.00 lin.m,add P0.50/1" increment for every meter</p>
5	Pagproseso ng papeles na nabanggit sa Step 3 at kopya ng resibong pinagbayaran at pagbigay sa interesadong partido	NANCY GRACE D. PADILLA		10 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala

**CITIZEN'S CHARTER
OFFICE OF THE PROVINCIAL ENGINEER**

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (kung mayroon man)
SERBISYONG KAILANGAN- ISSUANCE OF CERTIFICATION OF GRAVEL , SAND AND SOIL EXTRACTION FEES						
1	Tatanggapin at tatakan ng may kalakip na pangalan, araw at oras ng pagtanggap.	MA. CORAZON B. MIRANDA/MARGIE M. DELA CRUZ	Aprubadong POW/DED kalakip ang resibo ng pinagbayaran ng certification fee	5 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala
2	Pagproseso	JOYCE CABADING		30 minuto per transaksyon	15 minuto per transaksyon	Wala
3	Pagbigay ng kaukulang sertipikasyon na aprobado ng Provincial Engineer sa interesadong partido	MA. CORAZON B. MIRANDA		5 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala
SERBISYONG KAILANGAN - PAGPROSESO CONTRACTOR'S CLAIM/BILLING						
1	Tatanggapin at tatakan ng may kalakip na pangalan, araw at oras ng pagtanggap.	MA. CORAZON B. MIRANDA/MARGIE M. DELA CRUZ	Kaukulang sulat ng claimant na dumaan sa opisina ng Gobernador/ Administrator kalakip ang mga sumusunod na dokumento (2 sets)	30 minuto per transaksyon	15 minuto per transaksyon	Wala
1.1	15% Mobilization	MA. CORAZON B. MIRANDA/MARGIE M. DELA CRUZ	Request letter ng interesadong partido, Copy of MOA or Trust Agreement (NALGU/Foreign Assisted Project), Notice of Award, Contract Notice to Proceed, Surety Bond	2 oras per transaksyon	4 oras per transaksyon	

**CITIZEN'S CHARTER
OFFICE OF THE PROVINCIAL ENGINEER**

STEP	PROSES	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSES	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (kung mayroon man)
1.2	Progress Billing	MA. CORAZON B. MIRANDA/MARGIE M. DELA CRUZ	a. Request letter ng interesadong partido para sa pagbalido ng Contractor's Statement Accomplished (SWA), b. Litrato ng proyekto (bago, kasalukuyan at pagkatapos ng proyekto) c. Material Test results with OR, d. Notarized Contractor's Affidavit, e. Quarry Tax with OR, f. Back up Computation, g. Pagasa Rainfall Data kung kinakailangan, h. As Built Plan for final payment, i. copy of previously paid vouchers kung kinakailangan, j. Acceptance/Turn over para sa final payment	4 oras per transaksyon	6 oras per transaksyon	Wala
1.3	10% Retention	MA. CORAZON B. MIRANDA/MARGIE M. DELA CRUZ	a. Request letter ng interesadong partido, b. Retention Money Bond c. Notarized Affidavit para sa 10% Retention, d. Kopya ng nabayaran na vouchers	1 oras per transaksyon	2 oras per transaksyon	Wala
2	Pagendorso sa kinaukulang Area Engineer	VIRGILIO S. LORENZO		30 minuto per transaksyon	10 minuto per transaksyon	Wala
3	Pagsisiyasat/pagbabalido	COSME P. AGGABAO. JR, ROLLY A. CALLEJO		3 araw per transaksyon	1 araw per transaksyon	Wala
4	Paggawa at pagproseso ng kaukulang papeles	THELMA ANDRES		1 araw per transaksyon	1 oras per transaksyon	Wala
5	Pagendorso sa kinaukulang departamento	ANGELICA A. DELACRUZ		5 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala

CITIZEN'S CHARTER
OFFICE OF THE PROVINCIAL ENGINEER

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (kung mayroon man)
SERBISYONG KAILANGAN: UTILIZATION/RENTAL OF HEAVY EQUIPMENT						
1	Tatangapin at tatakan ng may kalakip na pangalan, araw at oras ng pagtanggap.	CHITO S. SARANDI	Resolusyon o sulat mula sa interesadong partido para sa pag-accomplish ng Equipment Rental Rate Order (ERRO)form	10 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala
2	Natapos na ERRO form para sa pagpoproseso	VIRGINIO GOMEZ, JR		1 oras per transaksyon	30 minuto per transaksyon	Wala
3	ERRO form na pirmado ng Provincial Engineer	CHITO S. SARANDI		10 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala
4	Kaukulang halaga ng babayaran ayon sa ACEL rates	Local Revenue Collecting Officer ng PTO				2014 ACEL RATES Minimum operation = 8hrs per day Backhoe Crawler type PW60-3 0.45 cu.m = 922.00 Backhoe with pavement breaker R220LC = 1,998.10 Bulldozer D65A-8/165Hp = 3379.00 Bulldozer with ripper D65A-8/165Hp =3,385.00 Crane (truck mounted)46-50T=2,606.00 Dump truck 6 wheeler 4x2 90Hp 7CBM=1,212.00 Dump truck 10 wheeler6x4 385 Hp F 3000 20CBM=1,810.5 Low Bed Trailer 25 Metric Ton=1,800.00 Payloader 1.5 cu.m=1,773.00 Road Grader 140Hp/G710A =2,173.00

**CITIZEN'S CHARTER
OFFICE OF THE PROVINCIAL ENGINEER**

STEP	PROSES	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSES	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (kung mayroon man)
						Road Roller, Vibratory Single Smooth Drum, SP 56=1,846.00 Skid Steer Loader 0.25-0.33 cu.m. pp 49=660.00 Transit Mixer 5-6 cu.m=1,318.00 Water Truck 1,000Gal =2,450.00
5	Naaprubahang Equipment Rental Rate Order (ERRO) Form	CHITO S. SARANDI		10 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala
6	Naaprubahang dokumeno kalakip ang resibo para sa paggawa at pagproseso ng Dispatch Order	VIRGINIO GOMEZ, JR		25 minuto per transaksyon	10 minuto per transaksyon	Wala
7	Aprubadong Dispatch Order para sa deployment	SHERWIN M. AGONoy		10 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala
8	Kopya ng Aprubadong Dispatch Order	Driver o Operator		10 minuto per transaksyon	5 minuto per transaksyon	Wala

KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO, MAGSUMITE NG REKLAMO SA PROVINCIAL GOVERNOR'S OFFICE O SA PROVINCIAL ADMINISTRATOR'S OFFICE O KAYA TUMAWAG SA 323-0173 O MAGTEXT SA PGI HOTLINE 0905-911-8914. MAAARI DING MAKIPAG-UGNAYAN SA 8888 CITIZEN'S COMPLAINT HOTLINE.