

CITIZEN'S CHARTER						
PROVINCIAL PUBLIC SAFETY OFFICE						
STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGANG DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (Kung Mayroon man)
SERBISYONG KAILANGAN: USAPING PANGKALIGTASAN						
1	A. MAGSUMITE NG RESOLUSYON O SULAT PATUNGKOL SA KINAKAILANGAN KASAMA NG MGA DOKUMENTO O LITRATO B. KUNG KINAKAILANGAN, MAGSUMITE NG BUDGET PROPOSAL PARA SA PROYEKTO	ATTY CONSTANTE A. FORONDA, JR. PCS JIMMY U. RIVERA, SR (RET) FRANCIS DAVID G. GANGAN JOYCEL M. LAMPITOC MANUEL CESAR G. BINAG IV MICHAEL RUFINO P. CORPUZ EVANGELINE C. ANTONIO BENJAMIN B. SINGSON BOBBY B. CASTILLO	PARA SA MGA USAPING PANGKALIGTASAN Dalhin ang mga sumusunod: a. Resolusyon o sulat mula sa isang ahensya o indibidwal b. Mga dokumento o litrato ng mga usapin c. Pag taya ng kaukulang halaga para sa proyekto	1 oras/ transaksyon	30 minuto/ transaksyon	Wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGBIBIGAY NG MGA BABASAHIN TUNGKOL SA USAPANG PANGKALIGTASAN						
1	SUMULAT O PERSONAL NA BUMISITA SA TANGGAPAN UPANG MABIGYAN NG IEC O BABASAHIN TUNGKOL SA USAPANG PANGKALIGTASAN	FRANCIS DAVID G. GANGAN MANUEL CESAR G. BINAG IV BENJAMIN B. SINGSON	Personal na paghingi o sa pamamagitan ng sulat	10 minuto/ transaksyon	5 minuto/ transaksyon	Wala
SERBISYONG KAILANGAN: TEKNIKAL NA PAGTULONG PARA SA PAGPAPATUPAD NG EXECUTIVE ORDER NO. 18						
1	A. MAGPADALA NG SULAT NG REKLAMO O HINAING UKOL SA PAGPAPATUPAD B. MAGPADALA NG SULAT O PERSONAL NA BUMISITA SA TANGGAPAN UKOL SA PERSONAL NA MGA KATANUNGAN PATUNGKOL SA PAGPAPATUPAD	ATTY CONSTANTE A. FORONDA, JR. PCS JIMMY U. RIVERA, SR. (RET) FRANCIS DAVID G. GANGAN	Sulat ng reklamo o hinaing sa pagpapatupad Sulat o personal na pagtatanong para sa pagpapatupad	30 minuto/ transaksyon	25 minuto/ transaksyon	Wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGBIBIGAY KAALAMAN SA PAMAMAGITAN NG SAFETY TRAINING AT KAUKULANG TEKNIKAL NA PAGTULONG						
1	MAGSUMITE NG SULAT O RESOLUSYON PATUNGKOL SA KINAKAILANGANG TULONG	ATTY CONSTANTE A. FORONDA, JR. PCS JIMMY U. RIVERA, SR. (RET)	Sulat o Resolusyon	1 araw/ transaksyon	½ araw/ transaksyon	Wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGBIBIGAY NG KOPYA (KUNG KINAKAILANGAN) NG MGA ADMINISTRATIBONG DOKUMENTO NG OPISINA						
1	PERSONAL NA BUMISITA O HUMILING SA PAMAMAGITAN NG SULAT	FRANCIS DAVID G. GANGAN MANUEL CESAR G. BINAG IV	Personal na paghiling o sa pamamagitan ng sulat	15 minuto/ transaksyon	5 minuto/ transaksyon	Wala
KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO, MAGSUMITE NG REKLAMO SA PROVINCIAL GOVERNOR'S OFFICE O SA PROVINCIAL ADMINISTRATOR'S OFFICE O KAYA TUMAWAG SA 323-0173 O MAGTEXT SA PGI HOTLINE 0905-911-8914. MAAARI DING MAKIPAG-UGNAYAN SA 8888 CITIZEN'S COMPLAINT HOTLINE.						