CITIZEN'S CHARTER

ISABELA TOURISM OFFICE

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGAN DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (KUNG MAYROON MAN)
SERBISYONG KAILANGAN: PAGTANGGAP NG DOKYUMENTO/KOMUNIKASYON						
1	TATANGAP NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON	RIZCHELLE M. DURAN	Dokyumentong nais na ipasa sa departamento.	5 minuto/ dokumento	20 minuto/ dokumento	Wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGHINGI NG TEKNIKAL NA ASSISTANCE/TOUR GUIDE						
1	TATANGAP NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON	RIZCHELLE M. DURAN	Ipasa ang dokyumentong nagsasaad na kailangan ng assistance.	5 minuto/ dokumento	20 minuto/ dokumento	Wala
2	PAG-IENDORSO NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON PAGAPPROVE SA DOKUMENTO	TROY ALEXANDER G. MIANO	Dokyumentong dapat aprubahan	1 oras/ dokumento	Wala	Wala
PARA SA APPROVAL						
3	PAG-IENDORSO NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON	PROVINCIAL GOVERNOR o PROVINCIAL ADMINISTRATOR	Dokyumentong dapat aprubahan	1 araw/ dokumento	1 araw/ dokumento	Wala
4	PAGKUKUMPIRMA AT MAGAASIST SA NA APPROBAHANG REQUEST	JULIO JOHN M. PAGGAO ERENEAH R.DOMINGO	Dokyumentong nagsasaad na naapprove ng departamento ang request.	30 minuto – 1 oras/ dokumento	1 araw/ dokumento	Wala
SERBISYONG KAILANGAN: PAGHINGI NG IMPORMASYON, LETRATO AT VIDEOS NG ISABELA						
1	TATANGAP NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON AT PAGBIBIGAY NG REQUEST FORM	RIZCHELLE M. DURAN	Humingi ng request form para sa inyong nais na impormasyon	5 minuto/ dokumento	20 minuto/ dokumento	Wala
2	PAG-IENDORSO NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON PARA APPRUBAHAN ANG REQUEST	TROY ALEXANDER G. MIANO	Request form/komunikasyon na dapat approbahan	1 oras/ dokumento	Wala	Wala
3	PAGKUKUMPIRMA, PAGBIBIGAY NG REQUEST AT MAGAASIST SA NA APPRUBAHANG REQUEST	JULIO JOHN M. PAGGAO ROSELYN L. ESPINOSA	Request form na naapprove ng Department Head.	1 oras – 3 oras/ dokumento	1 araw/ dokumento	Wala

KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO, MAGSUMITE NG REKLAMO SA PROVINCIAL GOVERNOR'S OFFICE O SA PROVINCIAL ADMINISTRATOR'S OFFICE O KAYA TUMAWAG SA 323-0173 O MAGTEXT SA PGI HOTLINE 0905-911-8914. MAAARI DING MAKIPAG-UGNAYAN SA 8888 CITIZEN'S COMPLAINT HOTLINE.