

CITIZEN'S CHARTER

ISABELA TOURISM OFFICE - LIBRARY AND MUSEUM SERVICES

STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGAN DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (KUNG MAYROON MAN)
------	---------	-----------------	----------------------	---------------------	--	----------------------------

KLIENTE: MGA BISITA, GURO, MAG-AARAL, RESEARCHER AT IBA PANG KLIENTE

SERBISYONG KAILANGAN: PAGTANGGAP NG DOKUMENTO/KOMUNIKASYON SA ISABELA MUSEUM AND LIBRARY (IML)

1	TATANGGAP NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON	MAE ZOE R. BARILLOS TERESITA P. OLIVETE	Dokumentong nais na ipasa sa Isabela Museum and Library	5 minuto/ dokumento	20 minuto/ dokumento	Wala
2	PAG-IENDORSO NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON AT PAGTATANONG NG MASUSING PAGSISIYASAT	TROY ALEXANDER G. MIANO	Dokumentong dapat aprubahan	1 oras/ dokumento	Wala	Wala

PARA SA APPROVAL

3	PAG-IENDORSO NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON	PROVINCIAL GOVERNOR o PROVINCIAL ADMINISTRATOR	Dokumentong dapat aprubahan	1 araw/ dokumento	1 araw/ dokumento	Wala
---	---	---	-----------------------------	----------------------	----------------------	------

SERBISYONG KAILANGAN: SERBISYO NG LIBRARY

1	TATANGGAP NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON O REQUEST	CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO MIRIAM G. MONTES VICTOR FLORENCE C. CADELIÑA	Valid Identification Card (ID) o anong uri ng pagkakakilanlan	30 minuto – 1 oras/ dokumento	Wala	Wala
---	--	--	---	-------------------------------------	------	------

SERBISYONG KAILANGAN: RESERVATION NG MUSEUM AT LIBRARY TOUR

1	TATANGGAP NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON O REQUEST	JESUS FERDINAND C. ORDOÑEZ CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO MAE ZOE R. BARILLOS	Request Letter na dapat aprubahan	5 minuto/ dokumento	20 minuto/ dokumento	Wala
2	MAGBIBIGAY NG TOUR REQUEST FORM	JESUS FERDINAND C. ORDOÑEZ CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO MAE ZOE R. BARILLOS	Tour Request Form	5-20 minuto/ dokumento	Wala	Wala
3	IBIBIGAY ANG TOUR CONFIRMATION SLIP SA CLIENTE	JESUS FERDINAND C. ORDOÑEZ CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO MAE ZOE R. BARILLOS	Confirmation Slip	5-20 minuto/ dokumento	Wala	Wala

SERBISYONG KAILANGAN: WALK IN TOUR/SCHEDULED TOUR

1	TATANGGAP NG DOKUMENTO/ KOMUNIKASYON O REQUEST AT GAGABAYAN ANG MGA KLIENTENG MAMAMASYAL	JESUS FERDINAND C. ORDOÑEZ CHRISTINE GAYLE D. AGLIBO MAE ZOE R. BARILLOS	a. Para sa mga Walk In Tours magpakita lamang ng Valid ID. b. Para sa mga Scheduled Tours dalhin lamang ang kumpletong listahan ng mga estudyante o participants.	30 minuto – 1 oras bawat grupo o turista	Wala	Php 5.00 bawat isang tao
---	--	--	--	--	------	--------------------------------

KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO, MAGSUMITE NG REKLAMO SA PROVINCIAL GOVERNOR'S OFFICE O SA PROVINCIAL ADMINISTRATOR'S OFFICE O KAYA TUMAWAG SA 323-0173 O MAGTEXT SA PGI HOTLINE 0905-911-8914. MAAARI DING MAKIPAG-UGNAYAN SA 8888 CITIZEN'S COMPLAINT HOTLINE.