



## CITIZEN'S CHARTER MASA MASID ISABELA OFFICE



STEP	PROSESO	TAONG LALAPITAN	MGA KAILANGAN DALHIN	ITATAGAL NG PROSESO	EXTENSION NG PAGHIHINTAY KUNG MAY PROBLEMA	BAYARIN (Kung mayroon man)
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAGSUMITE NG REKLAMO O MGA KATANUNGAN SA FACEBOOK</b>						
1	Pagpasa ng reklamo/katanungan sa pamamagitan ng Facebook private message	<b>Irene Ugaddan Walter Mangaba</b>		1 araw		Wala
2	Pagaaralan ang reklamo o sumbong, kung ito ay makatotohanan at makabuluhan ito ay gagawan ng balido o wastong pagsisiyasat.	<b>Irene Ugaddan Walter Mangaba</b>		1 araw		Wala
3	Kung ang reklamo o sumbong ay napatunayan at balido sa pamamagitan ng pagsisiyasat, ito ay ieendorso ng Action Officer sa responsableng awtoridad o ahensya ng pamahalaan na sumasaklaw sa kapangyarihan nito.	<b>Robert Plata, Jr.</b>		1 araw		Wala
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAGSUMITE NG REKLAMO O MGA KATANUNGAN SA HOTLINE</b>						
1	Pagpasa ng reklamo/katanungan sa pamamagitan ng tawag o private message sa hotline number	<b>Robert Plata, Jr.</b>		1 araw		Wala
2	Pagaaralan ang reklamo o sumbong, kung ito ay makatotohanan at makabuluhan ito ay gagawan ng balido o wastong pagsisiyasat.	<b>Robert Plata, Jr.</b>		1 araw		Wala
3	Kung ang reklamo o sumbong ay napatunayan at balido sa pamamagitan ng pagsisiyasat, ito ay ieendorso ng Action Officer sa responsableng awtoridad o ahensya ng pamahalaan na sumasaklaw sa kapangyarihan nito.	<b>Robert Plata, Jr.</b>		1 araw		Wala
<b>SERBISYONG KAILANGAN: PAGSUMITE NG REKLAMO O MGA KATANUNGAN SA OPISINA</b>						
1	Pagpasa ng reklamo/katanungan sa opisina	<b>Walter Mangaba Irene Ugaddan</b>		1 araw		Wala
2	Ilalagay sa talaan ng mga pangyayari ang buong detalye ng reklamo/sumbong. Kung ito ay makatotohanan at makabuluhan, ito ay gagawan ng balido o wastong pagsisiyasat.	<b>Robert Plata, Jr.</b>		1 araw		Wala
3	Kung ang reklamo o sumbong ay napatunayan at balido sa pamamagitan ng pagsisiyasat, ito ay ieendorso ng Action Officer sa responsableng awtoridad o ahensya ng pamahalaan na sumasaklaw sa kapangyarihan nito.	<b>Robert Plata, Jr.</b>		1 araw		Wala

**KUNG HINDI MAAYOS ANG SERBISYO, MAGSUMITE NG REKLAMO SA PROVINCIAL GOVERNOR'S OFFICE O SA PROVINCIAL ADMINISTRATOR'S OFFICE O KAYA TUMAWAG SA 323-0173 O MAGTEXT SAPGI HOTLINE 0905-911-8914. MAAARI DING MAKIPAG-UGNAYAN SA 8888 CITIZEN'S COMPLAINT HOTLINE.**